



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปาดอง กลุ่มงานบริหาร โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ ผก ๐๐๓๓/รพ๒/๔๕๖

วันที่ ๒๔ พ.ย. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ รพ.โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของแบบวัด MOIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อ  
ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสใน  
ประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน ๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข  
นั้น

หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ข้อ คือ

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลุ่มงานบริหารทั่วไปและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน  
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลปาดอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน.....

เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน....๒..... เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ .....เรื่อง ซึ่งแบ่งเป็นเรื่อง

-เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ	จำนวน ....๒..... เรื่อง
-การประสานงาน/การบริหารจัดการ	จำนวน ..... เรื่อง
-การรักษาพยาบาลและการบริหารสาธารณสุข	จำนวน ..... เรื่อง
-ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	จำนวน ..... เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับ  
เรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดภูเก็ต กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการ  
กับหลายหน่วยงานและร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐานและบางเรื่องต้องใช้พยาน  
ผู้เชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากโรงพยาบาลปาดองได้มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข้อ  
จึงพิจารณาแก้ปัญหาให้ประชาชนและบุคลากรอย่างเป็นธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*Open m*

(นางสาววิมลรัตน์ ขอเจริญ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

*le*

(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง